

**MINISTERUL AFACERILOR INTERNE**  
**INSPECTORATUL GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ**

**ACTIVITATEA SUBDIVIZIUNILOR DE INTERVENȚIE ALE  
INSPECTORATULUI GENERAL PENTRU SITUAȚII DE URGENȚĂ  
PENTRU SEMESTRUL I AL ANULUI 2025**



**Chișinău - 2025**

# REZULTATELE ACTIVITĂȚII DE RĂSPUNS LA SITUAȚIILE DE URGENȚĂ

## Dispecerizarea apelurilor de urgență

Urmărind distribuția dosarelor de caz a Serviciilor specializate de urgență pe parcursul anului 2025, salvatorilor și pompierilor le revine doar **2,9 %** din numărul total de dosare create de către SNUAU 112 (**659 267**), Ambulanța **74,8 %**, Poliția **22,3 %**.

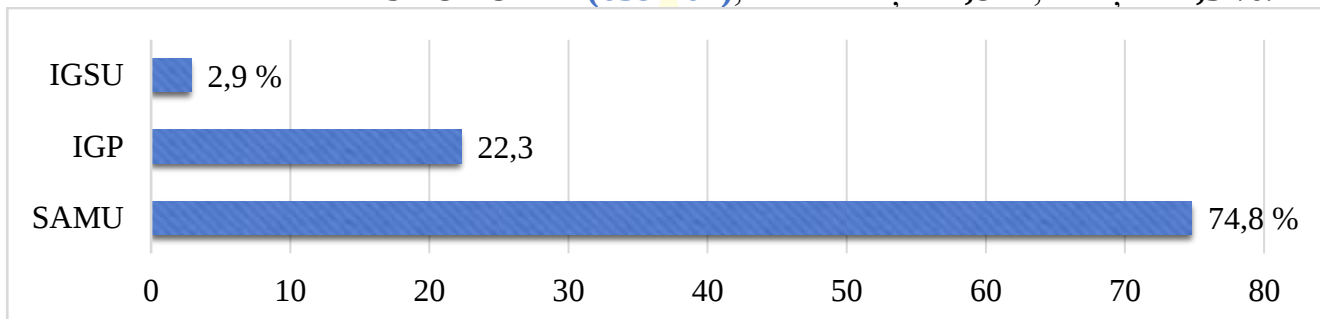


Figura 1 - Distribuția apelurilor către Serviciile specializate de urgență

În Sistemul informațional integrat al Dispeceratelor regionale ale Inspectoratului, pe parcursul anului 2024, au fost create și prelucrate **13 323 fișe de caz** prin care a fost solicitată intervenția salvatorilor și pompierilor, dintre care:

- Dispecerat **Nord** – 3 771 fișe de caz;
- Dispecerat **Centru** – 7 325 fișe de caz;
- Dispecerat **Sud** – 2 227 fișe de caz.

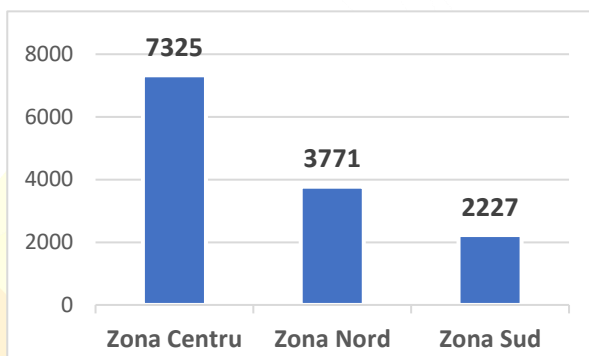


Figura 2 - Numărul de fișe de caz procesate

Din punct de vedere al localizării geografice, cele mai multe apeluri de urgență provin din mun. Chișinău (27,78 %) și Bălți 8,1 %) (fig.3).

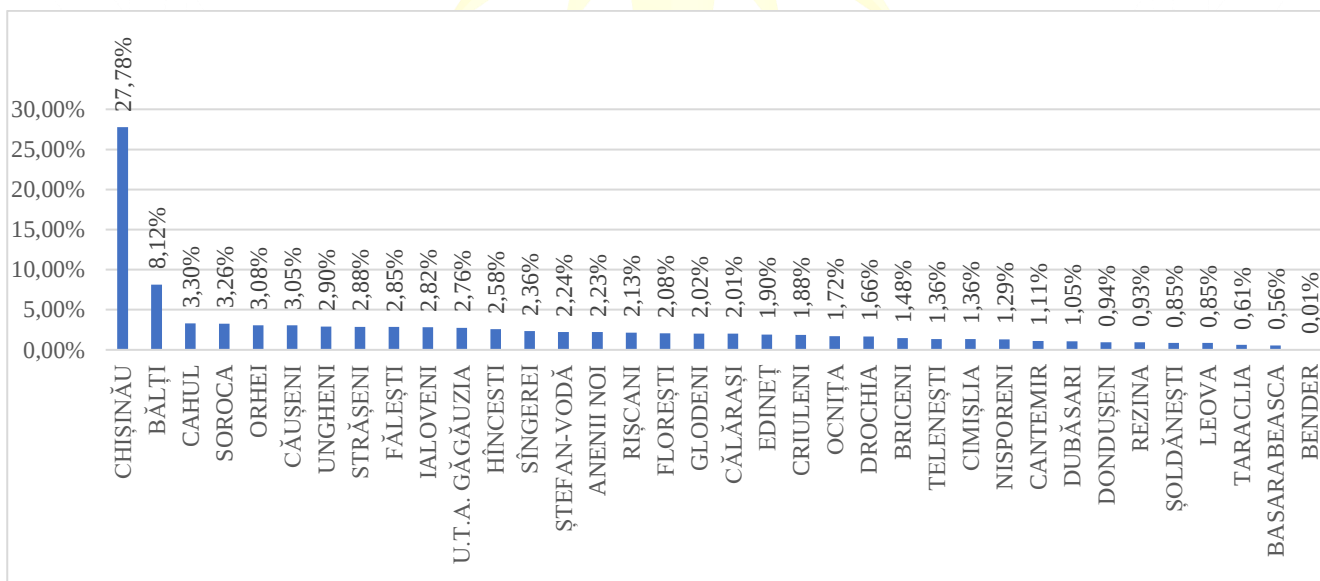


Figura 3 - Distribuția proveniențelor apelurilor de urgență

## Misiunile de serviciu efectuate de către subdiviziunile de intervenție ale IGSU

Volumul intervențiilor realizate de către subdiviziunile IGSU pe parcursul anului 2025, înregistrează o creștere nesemnificativă a numărului de misiuni în raport cu aceeași perioadă din anul precedent. Cauzele principale ale dinamicii prezente fiind influența factorilor naturali, dar și activitatea umană.

Pe parcursul anului 2025, cele 61 subdiviziuni de intervenție ale IGSU au realizat **11 561** (64/zi) misiuni, **cu 174 (+1,5%)** mai multe comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent.

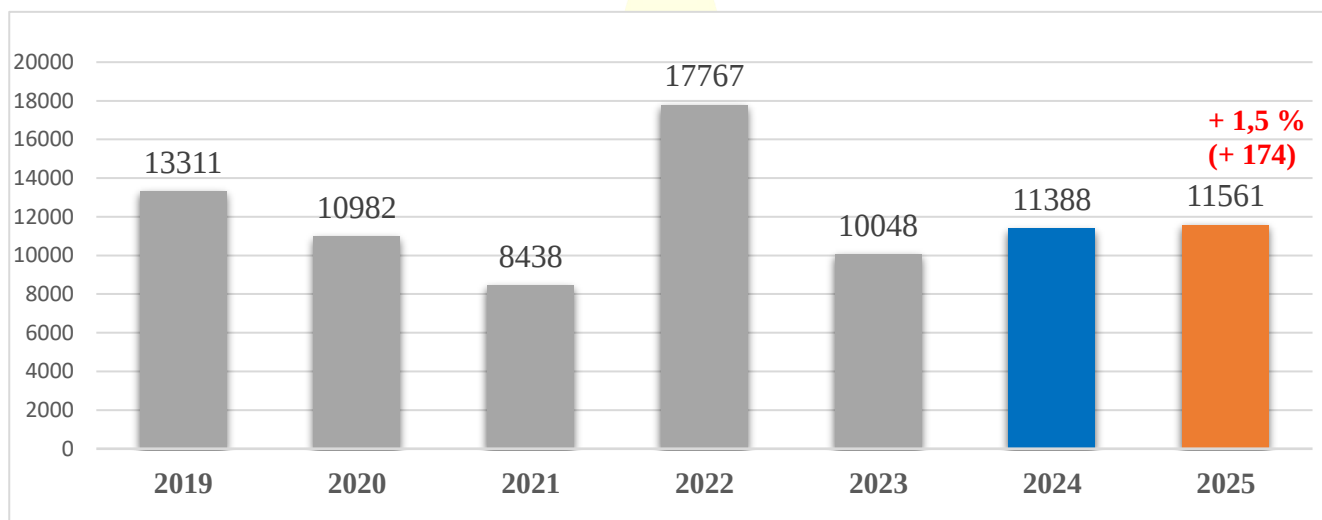


Figura 4 - Evidența comparativă a misiunilor realizate în **semestrul I** din ultimii 7 ani

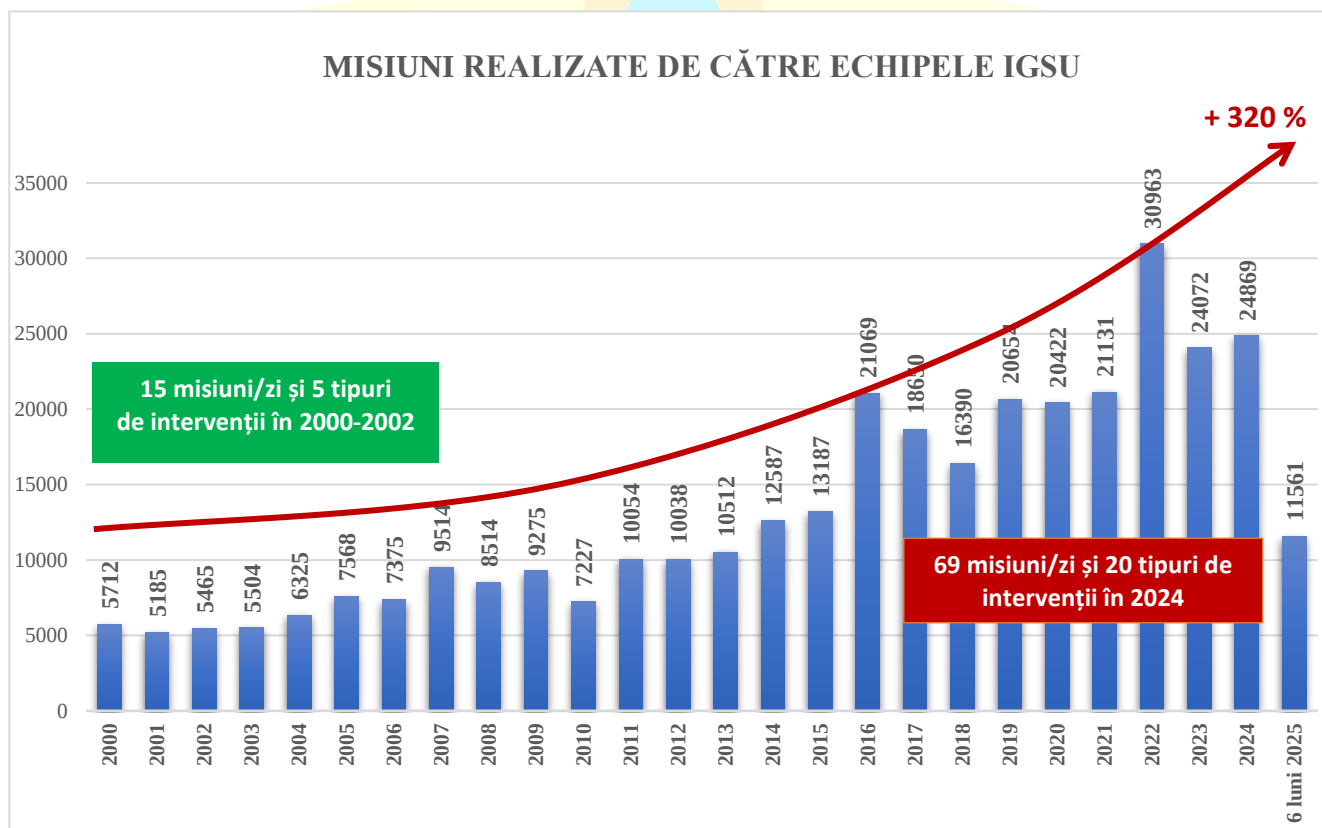
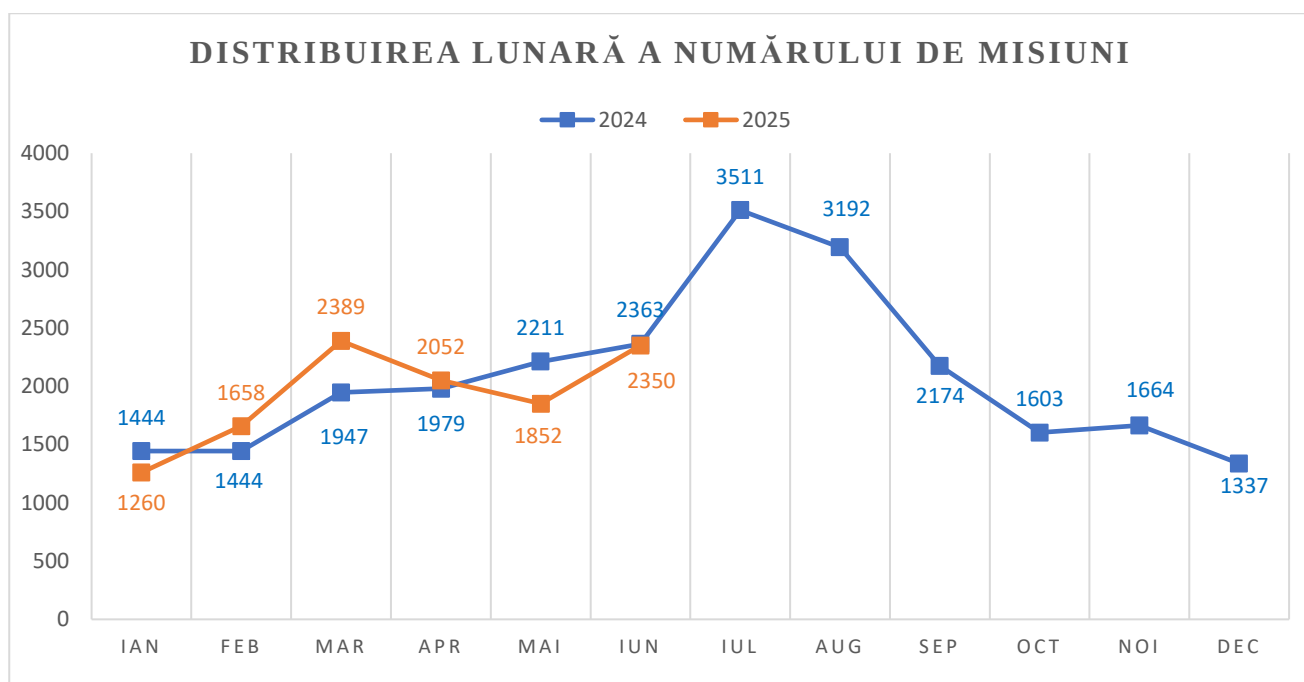
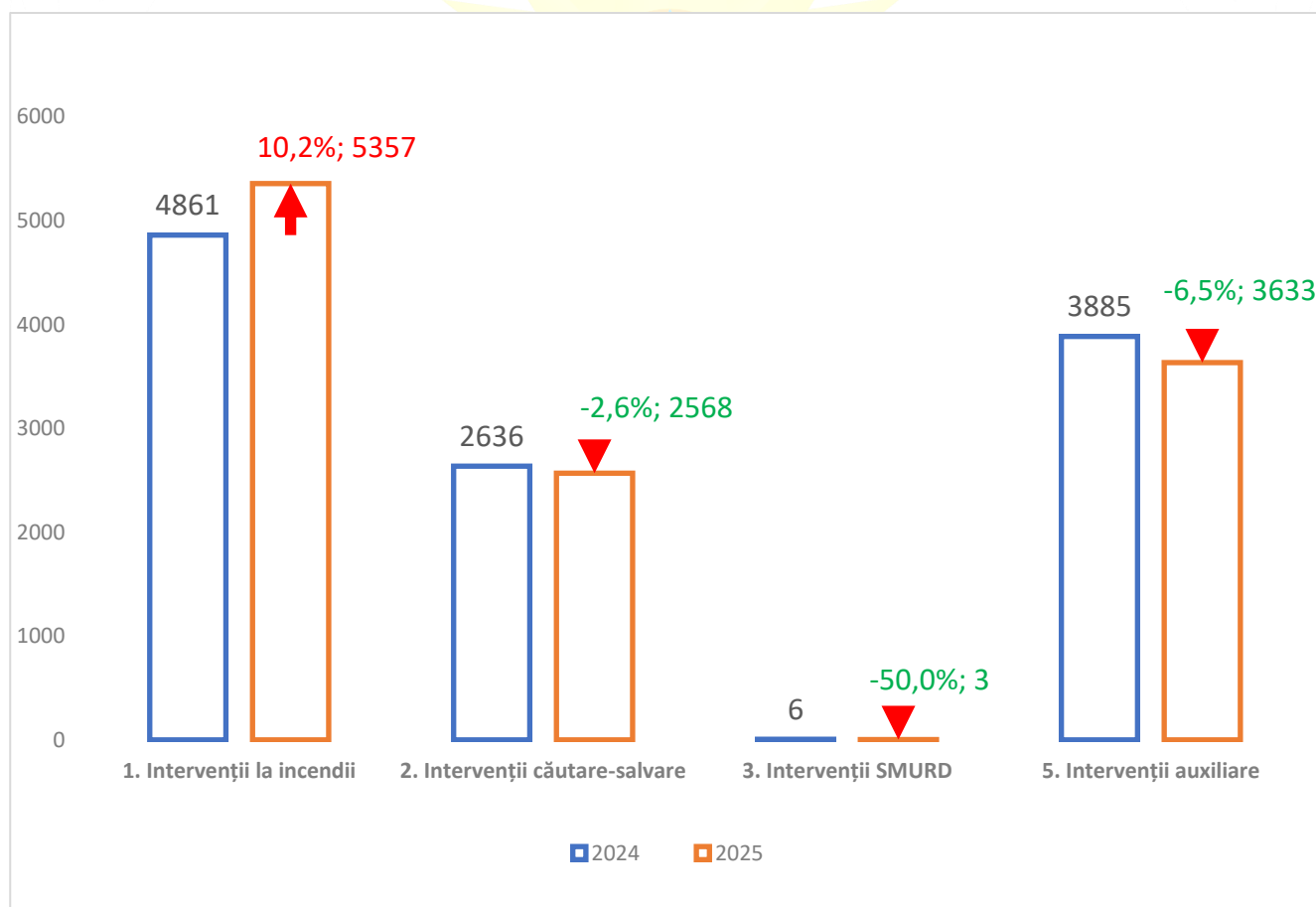


Figura 5 - Evidența comparativă a misiunilor realizate în ultimii 24 ani

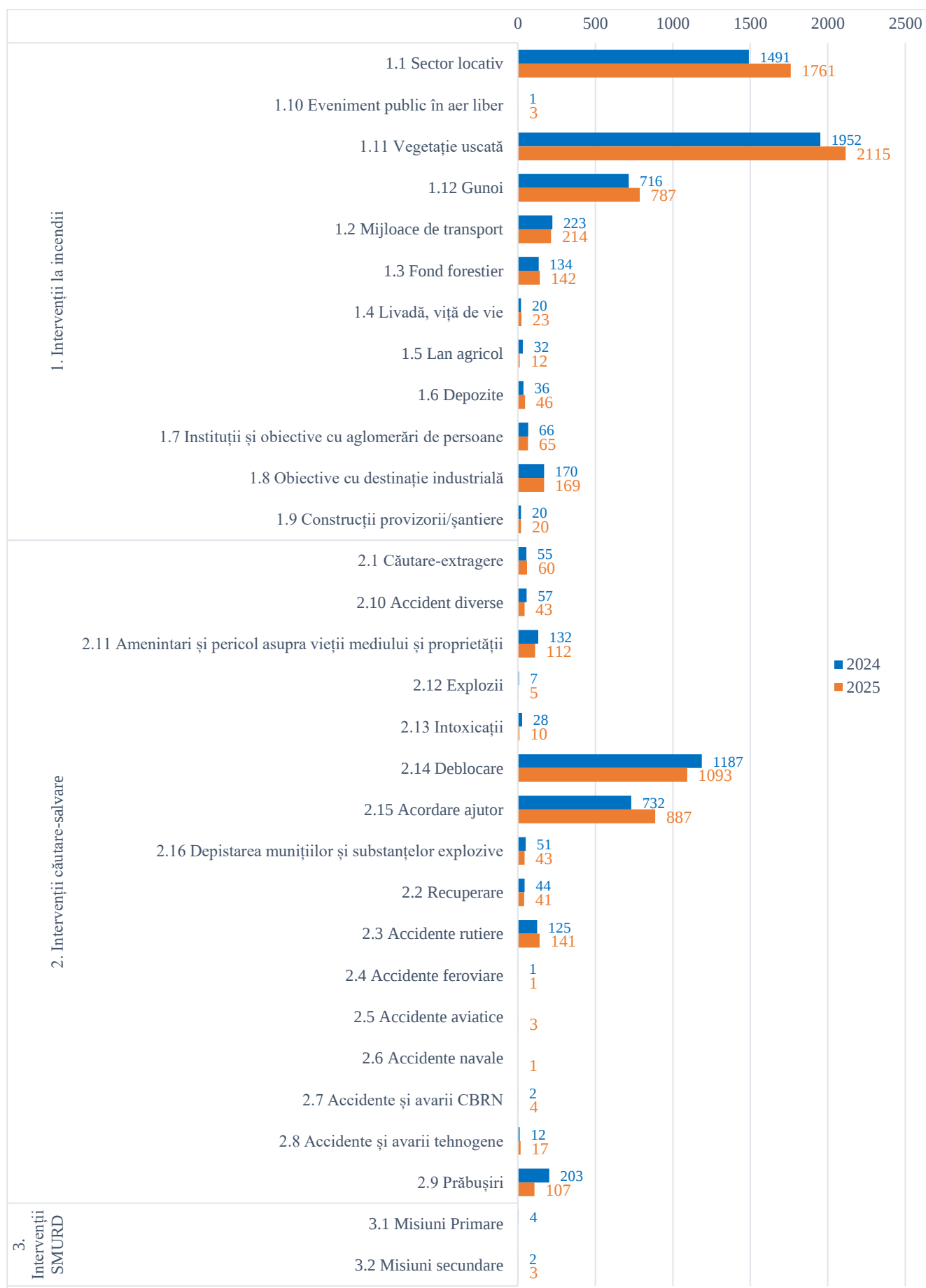


**Figura 6 -** Evidența comparativă lunară a misiunilor pe parcursul anilor 2024- 2025

Evoluția comparativă a misiunilor de intervenție pe parcursul anilor 2024 – 2025 are un caracter ușor ascendent, în special, pentru realizarea misiunilor căutare-salvare (- 2,6%) și misiunile auxiliare (-6,5%) (non urgente), dar, se fixează o creștere cu 496 (+10 %) a intervențiilor la incendii.



**Figura 7 -** Statistica misiunilor de intervenție (îndecși nivel I) pentru anii 2024-2025



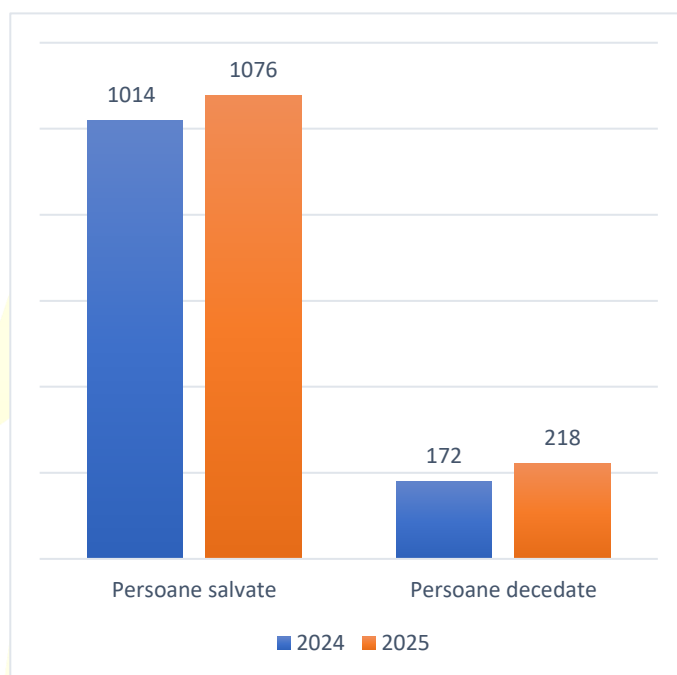
**Figura 8 -** Deplasările subdiviziunilor IGSU la misiuni de intervenție în [semestrul I](#)  
 Activitatea de răspuns la situațiile de urgență - IGSU al MAI

Urmare datelor operative zilnice înregistrate în programul CoordCom, pe parcursul anului 2025 au fost salvate **1076** persoane dintre care:

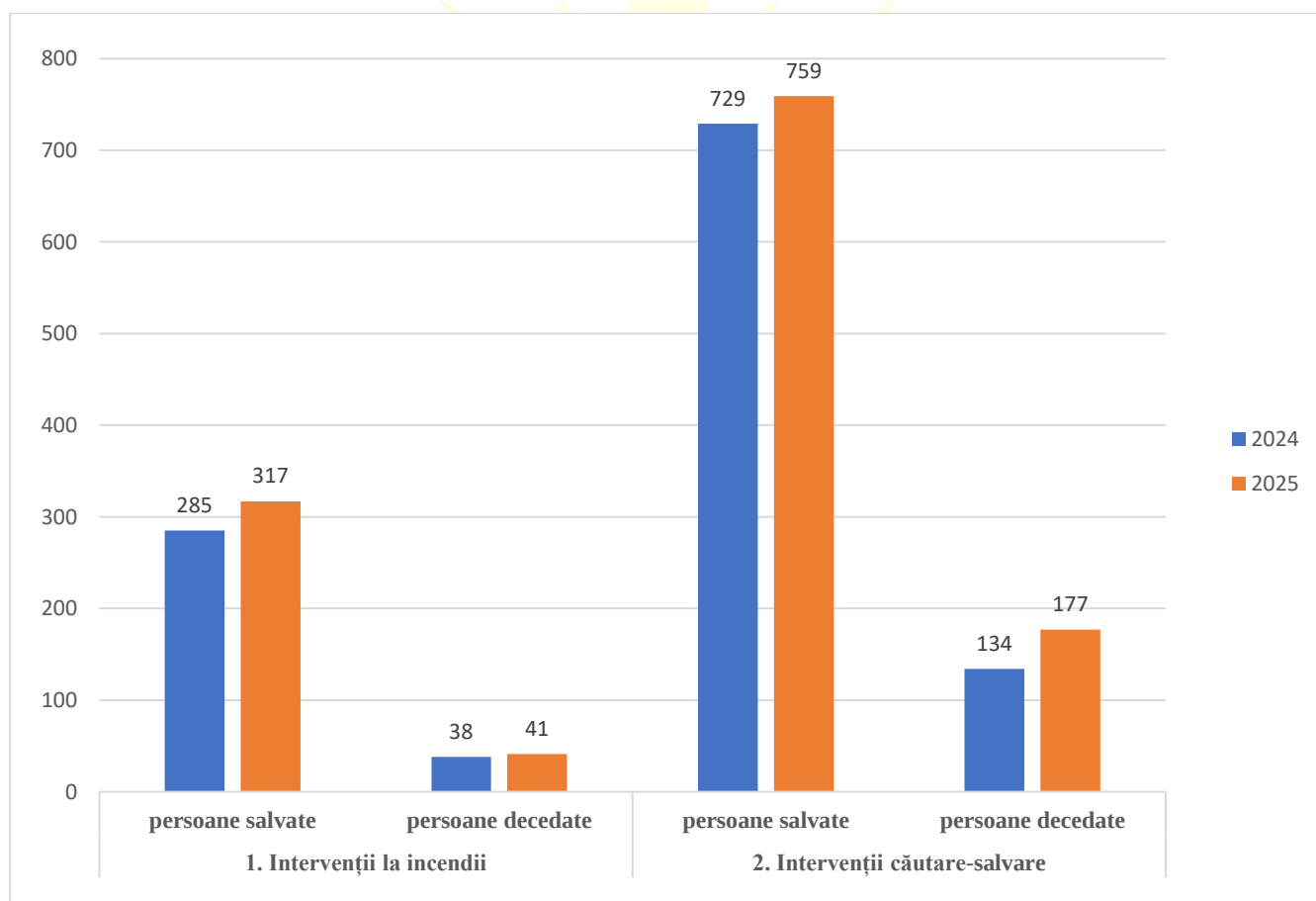
- **317** la intervenții la incendii;
- **759** la intervențiile de căutare-salvare;

ceea ce constituie un număr mai mare cu **62** persoane comparativ cu anul 2024 (1014).

Totodată, au fost depistate **218** persoane decedate, dintre care **41** la intervenții la incendii și **177** la intervenții de căutare-salvare, ceea ce reprezintă un număr cu **46** mai mare comparativ cu anul 2024 (172).



**Figura 9 - Consecințe misiuni**

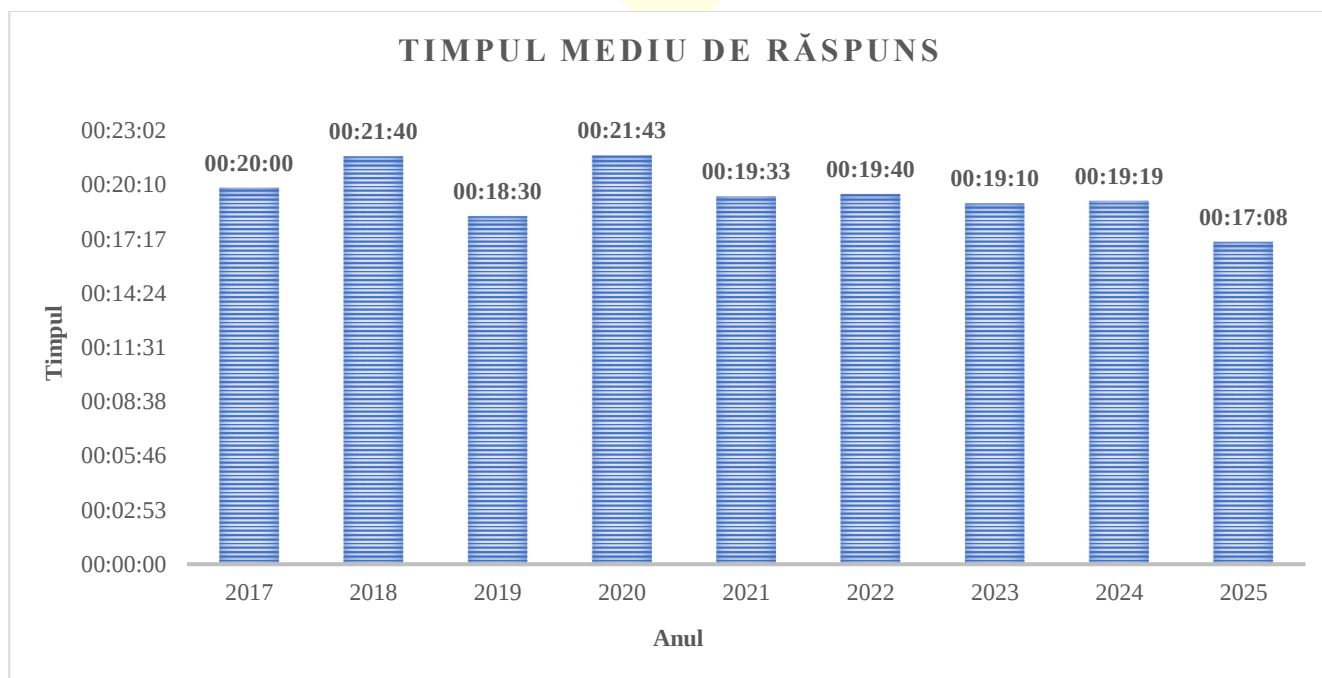


**Figura 10 - Consecințele misiunilor de intervenție după indecși nivel I**

## Analiza timpului mediu de răspuns la apelurile de urgență

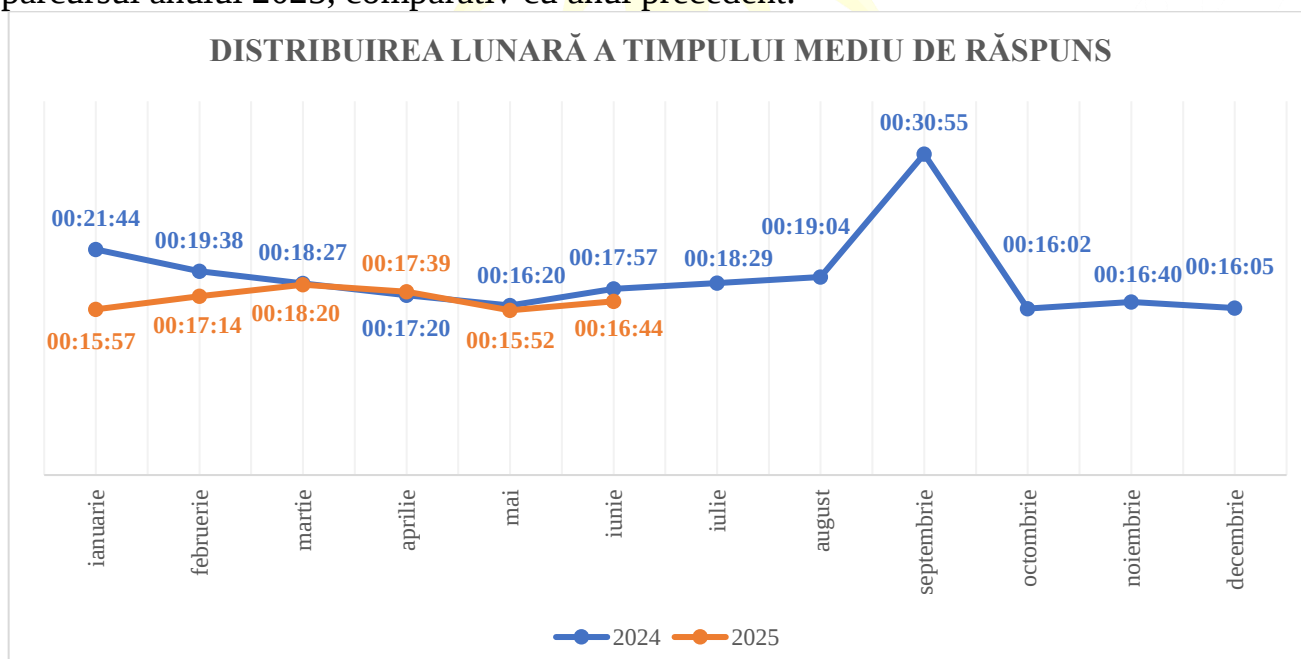
Timpul mediu de răspuns al subdiviziunilor de intervenție ale IGSU la apelurile de urgență (incendii și intervențiile căutare-salvare) pe parcursul anului 2025 a constituit **17 minute și 08 secunde (00:17:08)**, fiind în descreștere cu **00:02:11**, comparativ cu anul precedent.

Din datele statistice marcate în graficul de mai jos, se observă o micșorare a timpului mediu de răspuns, comparativ cu ultimii 5 ani.



**Figura 11** - Evidența comparativă a timpilor medii de răspuns 2017-2025

În graficul următor este indicată distribuția lunară a timpului mediu de răspuns pe parcursul anului 2025, comparativ cu anul precedent.



**Figura 12** - Distribuția lunară a timpilor medii de răspuns 2024-2025

## Misiuni cu grad înalt de complexitate

Dintre intervențiile majore ca proporții, intensitate, durată și resurse antrenate pot fi evidențiate următoarele:

13.03.2025 - Lichidarea consecințelor incendiului produs în local cu aglomerări de persoane (restaurant) pe str. Columna, mun. Chișinău.

Incendiul a afectat mai multe spații cu 1 și 2 nivele, cu o suprafață în plan de cca 2300 m<sup>2</sup>.

Pentru lichidarea incendiului au fost antrenate 13 autospeciale și 60 angajați.



25.03.2025 - Lichidarea consecințelor incendiului produs în depozitul de materiale de construcție din mun. Edineț.

Pentru lichidarea incendiului au fost antrenate 11 autospeciale și 46 angajați.



26.03.2025 - Lichidarea consecințelor incendiului produs în depozitul de reciclare a meselor plastice din mun. Bălți.



16.05.2025 - Lichidarea consecințelor incendiului produs la mansarda blocului de locuit din or. Durești, mun. Chișinău, în urma căruia au fost afectate 15 apartamente. Pentru lichidarea incendiului au fost antrenate 18 autospeciale și 107 angajați.